

# responsu

By

HERMITAGE  
Solutions

Talentator  
Empower growth

## IT saugos suvokimo nuotolinių mokymų platforma darbuotojams

Kurkite kibernetinio saugumo kultūrą edukuodami darbuotojus



Sprendimas smulkioms, vidutinio dydžio ir stambioms įmonėms



### Susisiekime

- [info@responsu.com](mailto:info@responsu.com)
- +370 688 81 450
- [www.responsu.com](http://www.responsu.com)

IT saugos suvokimo mokymų platforma „responsu“ suteikia galimybę apmokyti visus įmonės darbuotojus atpažinti kibernetines grėsmes ir taip leidžia stiprinti kibernetinio saugumo kultūrą organizacijoje.

Įrankis taip pat padeda įgyvendinti teisinių reguliavimų, tokių kaip BDAR, ISO 2700, NIS2 atitiktį, susijusių su darbuotojų IT ir informacijos saugos mokymais.

Su „responsu“ bet kokio dydžio ar sektoriaus įmonė, be didelių laiko ir finansinių investicijų, gali paversti savo darbuotojus žmogiškosiomis ugniasienėmis ir taip sustiprinti IT saugumo lygį.

## Privalumai



### Įmonei

- IT saugumas
- BDAR, ISO 27001, NIS2 atitiktis
- Personalizacija
- Sutaupyta laikas ir finansai



### Administratoriui

- Centralizuotas valdymas
- Realus laiko ataskaitos
- Automatiniai priminimai
- Masiniai veiksmai



### Vartotojui

- Lokaluotas turinys
- Mikromoduliai ir interaktyvumas
- Prieinamumas 24/7
- Aktualūs pavyzdžiai



Finansai



Viešasis administravimas



Logistika



Sveikatos apsauga

## Klientai



Šiaulių rajono  
savivaldybė

„Likome labai patenkinti, turėti lūkesčiai buvo pateisinti ir netgi viršyti. Komanda džiaugėsi, kad per mokymus gautą medžiagą galės pritaikyti ne tik darbe, bet ir asmeniniame gyvenime. Rekomenduosime savo partneriams.“

Jurgita Mickūnė  
Teisės ir personalo administravimo skyriaus vedėja



„Su Responsu žinias įgijo ir atnaujino nemaža dalis įstaigos darbuotojų. Vaizdžiai ir lietuviškais pavyzdžiais iliustruotas turinys leido visam kolektyvui perprasti darbo namuose IT saugumo taisykles beveik be pastangų.“

Rasa Butkuvienė  
Generalinė direktorė



	Aprašymas	STANDARD	ADVANCED
Paslaugos	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 val. trukmės sesija organizacijos administratoriams (vienkartinė paslauga) - 1 val. trukmės tiesioginė sesija ir 1 val. trukmės tolesni veiksmai / klausimai ir atsakymai (LT arba ENG)</li> </ul>	+	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 val. trukmės sesija organizacijų administratoriams (vienkartinė paslauga) - 2 val. trukmės tiesioginė sesija ir 2 val. tolesnių klausimų ir atsakymų (LT arba ENG)</li> </ul>		+
	<ul style="list-style-type: none"> <li>vertotojo įkėlimas į sistemą pagal kliento pateiktą csv failą (vienkartinė paslauga)</li> </ul>	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasirinktinė domeno konfigūracija iš LMS pusės</li> </ul>	Papildomas mokestis	+
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standartinis responsu el. paštas, skirtas pranešimams be atsakymo</li> </ul>	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasirinktinė el. pašto konfigūracija kliento domene</li> </ul>	Papildomas mokestis	+
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individualaus logotipo įkėlimas į klientų mokymosi aplinką + individualus logotipas ant sertifikato</li> </ul>	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vizualinis temos pritaikymas (pakeiskite sistemos šriftą, antraštes, fono mygtukų spalvas)***</li> </ul>	Papildomas mokestis	+
Pagalba	<p><b>STANDARTINIS PALAIKYMAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Su LMS susijusios problemos (funkcionalumo klaidos, neveikianti paslauga ir kt.): support@efrontlearning.com</li> <li><b>KOMUNIKACIJOS</b> srautas: kliento vidinis administratorius atidaro pagalbos bilietą (anglų kalba) adresu support@efrontlearning.com (turi pridėti support@responsu.com (CC)).</li> </ul> <p>Komunikacijos srauto priedas Nr.1 (kaip atidaryti pagalbos bilietą) pateikiamas kartu su kitais dokumentais</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Su turiniu susiję klausimai (gramatikos klaidos, pasiūlymai, atsiliepimai apie turinį ir kt.): support@responsu.com</li> <li><b>KOMUNIKACIJOS</b> srautas: kliento vidaus administratorius atidaro pagalbos bilietą (LT arba ENG kalba) adresu support@responsu.com.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abiem atvejais SLA yra 24 valandų reakcijos laikas (darbo dienomis). Daugiau apie SLA: <a href="https://www.efrontlearning.com/sla">https://www.efrontlearning.com/sla</a></li> <li>Įskaičiuotos +2 papildomos valandos vietinės (LT/ENG responsu komandos) pagalbos po platformos paleidimo (galioja 30 dienų nuo paleidimo)</li> </ul>	+	+
	<p><b>VIETINIS PALAIKYMAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Su LMS ir turiniu susiję klausimai: support@responsu.com (LT/ENG)</li> <li><b>KOMUNIKACIJOS</b> srautas: visais susijusiais klausimais kliento vidinis administratorius atidaro pagalbos bilietą (Lietuvoje: lietuvių kalba, kitose rinkose: anglų kalba) adresu support@responsu.com</li> <li>SLA - 24 valandų reakcijos laikas (darbo dienomis ir valandomis 8.00 - 17.00 GTM +2.00)</li> </ul>	Papildomas mokestis	Papildomas mokestis

\*Kol kas tik LT

\*\*Taikomas įgyvendinimo / diegimo / konfigūravimo mokestis

\*\*\*Pabrėžiame, kad nesiūlome grafinio dizaino paslaugų, bet faktiškai rengiame platformą pagal kliento pageidavimą

# Mokymų detalizacija

## Trumpas BDAR vadovas

- Kas yra BDAR ir asmens duomenys
- Kokie yra asmens duomenų tvarkymo principai
- Kokios yra Jūsų, kaip duomenų subjektų, teisės
- Kaip taikyti BDAR praktikoje

## Švaraus stalo politika

- „Netvarkinga darbo vieta“ pagal saugumo standartus
- Kam skirti išskirtinį dėmesį darbo vietoje
- Kaip atpažinti netinkamai laikomą informaciją ar daiktus
- Kaip apsaugoti savo darbo vietą

## Fizinis saugumas

- Kokias strategijas naudoja nusikaltėliai
- Kaip elgtis, kai kyla įtarimas dėl asmens
- Kaip apsaugoti savo organizacijos duomenis

## Fišingas

- Kodėl sukčiavimas elektroniniu paštu toks sėkmingas
- Kaip pasitikrinti, gavus įtartingą el. laišką
- Ką daryti, jei gavote sukčiavimo el. laišką

## Višingas

- Kokios informacijos negalima atskleisti telefonu
- Kokias strategijas naudoja nusikaltėliai
- Kokių priemonių imtis, sulaukus įtartino skambučio

## Slaptažodžiai

- Kodėl svarbu naudoti stiprius slaptažodžius
- Koks slaptažodis yra patikimas
- Kaip kurti tinkamus slaptažodžius ir juos prisiminti

## Mobiliųjų įrenginių saugumas

- Kokios mobiliųjų įrenginių grėsmės
- Kaip apsisaugoti save ir duomenis
- Ką daryti, norint apsaugoti informaciją mobiliuosiuose įrenginiuose

## „Wi-Fi“ saugumas

- Kada „Wi-Fi“ kelia pavojų išmaniuosiuose įrenginiuose esančios informacijos saugumui
- Kokių taisyklių reikia laikytis, norint apsaugoti informaciją, jei planuojate naudoti viešąjį „Wi-Fi“

## Saugus darbas iš namų

- Kokias taktikas naudoja kibernetiniai nusikaltėliai
- Su kokiomis grėsmėmis susiduriame dirbdami iš namų
- Kaip atpažinti ir išvengti šių internetinių grėsmių