

responsu

By

HERMITAGE
Solutions

Talentator
Empower growth


Vadošā IT drošības apmācību platforma

Stipriniet kiberdrošības kultūru, izglītojot savus darbiniekus



Risinājums maziem, vidējiem un lieliem uzņēmumiem



 Sazinieties
ar mums:

- info@responsu.com
- +371 2925 7015
- www.responsu.com

IT drošības apmācību platforma "Responsu" ļauj apmācīt ikvienu uzņēmuma darbinieku atpazīt kiberdraudus un tādējādi stiprināt kiberdrošības kultūru jūsu organizācijā.

Risinājums ļauj īstenot darbinieku apmācību programmu visā organizācijā, kā arī palīdz nodrošināt atbilstību Vispārīgai Datu Aizsardzības Regulai (VDAR) un ISO 27001 standartam.

Ar "Responsu" jebkura lieluma vai nozares uzņēmums var pārvērst savus darbiniekus par ugunsmūriem cilvēka veidolā un stiprināt IT drošību bez lieliem laika un finanšu ieguldījumiem.

Ieguvumi



Uzņēmumam

- Spēcīgākas IT drošības politikas
- Atbilstība VDAR, ISO27001 un NIS2
- Personalizācija un pielāgojumi
- Ietaupīts laiks un nauda



Administratoram

- Centralizēta pārvaldība
- Reāllaika atskaites
- Automātiskie atgādinājumi
- Masveida darbības



Lietotājam

- Lokalizēts saturs
- Mikromoduļi un interaktivitāte
- Pieejamība 24/7
- Reāli piemēri no dzīves



Finanses



Valsts pārvalde



Loģistika



Veselības aprūpe

Mūsu klienti



Siauliai district
municipality

„Responsu ir palīdzējis daudziem mūsu iestādes darbiniekiem iegūt un papildināt zināšanas par IT drošību.

Ar uzskatāmiem piemēriem ilustrēts saturs vietējā valodā, ļāva visam kolektīvam izprast kiberdrošības tēmas bez pūlēm.”

Jurgita Mickūnė

Šauļu rajona pašvaldības Juridiskās un personāla administrēšanas nodaļas vadītāja



„Mūsu cerības attaisnojās un pat tika pārsniegtas. Komanda bija gandarīta, ka mācību laikā iegūtos materiālus varēs izmantot ne tikai darbā, bet arī privātajā dzīvē. Mēs jau ieteicām šīs apmācības saviem partneriem.”

Rasa Butkuvienė

Easy Dept Service ģenerāldirektore

	Apraksts	STANDARD	ADVANCED
responsu saturs	<ul style="list-style-type: none"> Universālas kiberdrošības apmācības lietotājiem (9 mikromoduļi): <ul style="list-style-type: none"> leskats VDAR (GDPR) Tīra galda politika Fiziskā drošība Pikšķerēšana (Phishing) Vikšķerēšana (Vishing) Paroles Mobilo ierīču drošība "Wifi" drošība Drošs darbs no mājām 	+	+
	• Valodas: LT, LV, EE, ENG	+	+
	• Lokalizēti piemēri no dzīves: LT, LV, EE, ENG	+	+
	• Piekļuve apmācībām 24/7	+	+
	• Apmācību satura atjauninājumi: dizains, jauni apmācību moduļi, periodiski esošo moduļu atjauninājumi	+	+
	• Novērtējums (viktorīnas veidā) & sertifikāta piešķiršana tiklīdz visi apmācību moduļi ir pabeigti (bez pielāgošanas)	+	+
	• Iespēja pielāgot sertifikātu un sertifikācijas procesu		+
	• Iespēja pielāgot kiberdrošības apmācību saturu	Papildus izmaksas	Papildus izmaksas
Saturs	<ul style="list-style-type: none"> Iespējams papildu e-apmācību saturs (piemēram, ugunsdrošība, darba drošība,...)* 	Papildus izmaksas	Papildus izmaksas
Learning management system (LMS)	<ul style="list-style-type: none"> Pamata administratora tiesības centralizētai pārvaldībai (lietotāju, apmācību programmu, paziņojumu pārvaldība (teksts, regularitātes iestatījumi), organizācijas hierarhijas izveide (filiāļu tīkls)) 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> Paplašinātās administratora tiesības. Papildus pamata tiesībām: apmācību kursu kataloga, grupu, darbu, auditoriju, prasmju un prasmju izlīdzināšanas testu pārvaldība. 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Automatizēts apmācības process un paziņojumi (ļauj iepriekš nodēfinēt automātisku apmācību programmas uzsākšanu, t.sk. iknedēļas atgādinājumus nepabeigtajiem apmācību moduļiem) 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> Pielāgots un automatizēts apmācību process un paziņojumi 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Standarta atskaites (izglītojamo progress, pieslēgšanās apmācībām, statistikas apkopojums, atskaites un žurnālieraksti līdz pat lietotāja līmenim, iespēja eksportēt atskaites audita vajadzībām). Iespējama atskaišu pielāgošana 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> Filiāļu funkcionalitāte lietotāju pārvaldībai (organizācijas hierarhija) 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> Pielāgota apmācību programma / apmācību plāns (iespēja izveidot pielāgotas apmācību programmas uz responsu moduļu bāzes: dažādi moduļi, dažādām grupām). Iespējama apmācību pielāgošana. 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Iekļauta organizācijas administratora licence (atšķirīgas administratora & apmācāmā licences) 	1	5
	<ul style="list-style-type: none"> Iespēja izveidot savu saturu, izmantojot standarta LMS funkcijas (augšupielādēt PPT, Word, tekstu utt.) + viktorīnas 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Iespēja izveidot savu saturu, izmantojot interaktīvas efront funkcijas (interaktīvais saturs H5P https://h5p.org/) 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Iespēja izveidot individuālu saturu, izmantojot LMS AI funkcijas 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Iespēja izveidot individuālas viktorīnas, izmantojot LMS AI funkcijas 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Papildu iespējas: auditorijas, grupas 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Prasmju modulis 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Darba modulis 		+
<ul style="list-style-type: none"> Iespēja pievienot privātu/jūsu individuālo saturu (10 GB iekļauts, papildu maksa par papildu krātuvi) 		+	

	Apraksts	STANDARD	ADVANCED
Pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> 2h sistēmas lietošanas apmācību sesija organizācijas administratoriem (vienreizējs pakalpojums) – 1h tiešsaistes sesija un 1h jautājumu & atbilžu sesija (LT vai ENG) 	+	
	<ul style="list-style-type: none"> 4h sistēmas lietošanas apmācību sesija organizācijas administratoriem (vienreizējs pakalpojums) – 2h tiešsaistes sesija un 2h jautājumu & atbilžu sesija (LT vai ENG) 		+
	<ul style="list-style-type: none"> Lietotāju augšupielāde sistēmā saskaņā ar iesniegto csv failu (klienta sagatavots fails) (vienreizējs pakalpojums) 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> Pielāgota domēna konfigurācija LMS pusē 	Papildus izmaksas	+
	<ul style="list-style-type: none"> Standarta Responsu e-pasts "no-reply" paziņojumiem 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> Klienta domēnam pielāgota e-pasta konfigurācija 	Papildus izmaksas	+
	<ul style="list-style-type: none"> Pielāgota logotipa augšupielāde apmācību vidē + sertifikātam 	+	+
	<ul style="list-style-type: none"> Vizuālā motīva pielāgošana (iespēja mainīt sistēmas iestatījumus, piem. teksta fontu, krāsu, fona attēlu, atpakaļceļa navigāciju un pogas)** 	Papildus izmaksas	+
Atbalsts	<p>STANDARTA ATBALSTS</p> <ul style="list-style-type: none"> Problēmas LMS darbībā (funkcionālās kļūmes, pakalpojuma pieejamības problēmas u.tml.): support@efrontlearning.com (kopija (cc:) jānosūta support@responsu.com) KOMUNIKĀCIJAS plūsma pielikumā nr.1 (kā reģistrēt problēmpieteikumu) ir iekļauta dokumentācijas pakā SATURA labojumi (gramatikas kļūdas, ieteikumi, atsauksmes par saturu u.tml.): support@responsu.com KOMUNIKĀCIJAS plūsma: klienta administrators reģistrē problēmpieteikumu (LT vai ENG) nosūtot e-pastu uz support@responsu.com Abos gadījumos reaģēšanas laiks ir 24 h (darba dienās). Vairāk par garantēto reaģēšanas laiku (SLA): https://www.efrontlearning.com/sla Iekļautas +2 papildus stundas atbalsta jautājumiem (LT/ENG, nodrošina Responsu) pēc platformas aktivizēšanas (spēkā 30 dienu laikā no aktivizēšanas) 	+	+
	<p>VIETĒJAIS ATBALSTS</p> <ul style="list-style-type: none"> LMS un SATURA problēmpieteikumi: support@responsu.com (LT/ENG) KOMUNIKĀCIJAS PLŪSMA: klienta administrators jebkuru problēmpieteikumu (angļu valodā) nosūta uz support@responsu.com Reaģēšanās laiks (SLA): 24 stundu laikā (darba dienās, 8.00 - 17.00 GMT +2.00) 	Papildus izmaksas	Papildus izmaksas

* Vienīgi lietuviešu valodā

** Tiek piemērota maksa par ieviešanu/instalāciju/konfigurāciju

*** Vēlamies norādīt, ka nodrošinām platformas praktisku sagatavošanu atbilstoši klienta prasībām. Grafiskā dizaina pakalpojumi netiek nodrošināti

Īss pārskats: apmācību kursu saturs

Tīra galdā politika

- Kāda ir "nesakārtota darba vieta" vadoties pēc IT drošības standartiem?
- Kam jāpievērš īpaša uzmanība darba vietā?
- Kā novērst riskus, uzglabājot informāciju vai priekšmetus?
- Kā rūpēties par informācijas drošību?

Pikšķerēšana

- Kāpēc krāpšana ar e-pasta starpniecību ir tik veiksmīga daudzu gadu garumā?
- Kādām pazīmēm e-pastā jāpievērš uzmanība?
- Kā rīkoties, ja esat saņēmis krāpniecisku e-pasta ziņojumu?

Paroles

- Kāpēc ir svarīgi izmantot spēcīgas paroles?
- Kāda ir pienācīga un droša parole?
- Kā izveidot un atcerēties drošas paroles?

"Wi-Fi" drošība

- Kādos gadījumos un kāpēc bezvadu tīkla izmantošana ("Wi-Fi") rada risku informācijas drošībai jūsu viedierīcē?
- Kādi noteikumi jāievēro, izmantojot publisko "Wi-Fi" tīklu, lai aizsargātu informāciju?

Īsa VDAR rokasgrāmata

- Kas ir VDAR un personas dati?
- Kādi ir personas datu apstrādes principi?
- Kādas ir jūsu kā datu subjektu tiesības?
- Kā VDAR piemērot praksē?

Fiziskā drošība

- Kāpēc izpratne par fizisko drošību ir būtiska, lai novērstu kibernetiskus jūsu organizācijā?
- Kā rīkoties, ja rodas aizdomas par krāpšanu?

Vikšķerēšana

- Kādu informāciju nedrīkst izpaust pa tālruni?
- Kādas stratēģijas izmanto noziedznieki?
- Kā rīkoties, ja saņemat aizdomīgu zvanu?

Mobilo ierīču drošība

- Kādi ir izplatītākie riski, kas saistīti ar mobilo ierīču drošību?
- Kā aizsargāt informāciju mobilajās ierīcēs?
- Kā samazināt mobilo ierīču uzlaušanas riskus?

Drošs darbs no mājām

- Kādu taktiku izmanto kibernetiskie noziedznieki?
- Kādi ir iespējamie apdraudējumi, strādājot no mājām?
- Kā atpazīt draudus un kā tos novērst?

